

Bijlage 5: Concept Overeenkomst

Versie 1^e Nvl

Overeenkomst

tussen

Stichting voor Educatie en Beroepsonderwijs Zadkine

en

[Opdrachtnemer]

Betreft: Leermanagementsysteem (LMS)

Contractnummer: CNTRXXXXXXXXX

De ondergetekenden:

1. De Stichting voor Educatie en Beroepsonderwijs Zadkine, gevestigd te Rotterdam, te dezen vertegenwoordigd door mevrouw M. de Vries, waarnemend voorzitter van het College van Bestuur en de heer A. Ramawadh, lid van het College van Bestuur, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij of Opdrachtnemer,

Gezamenlijk te noemen: Partijen

OVERWEGENDE DAT:

- a) Opdrachtgever met betrekking tot de levering van een **leermanagementsysteem** gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Opdrachtnemer wil maken;
- b) Opdrachtgever daartoe een Overeenkomst wil sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het leveren van een leermanagementsysteem zijn vastgelegd;
- c) Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Overeenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Aanbestedingsdocument onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
- d) Opdrachtgever de aanbieding van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige aanbieding heeft beoordeeld;
- e) In deze Overeenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het leveren van een leermanagementsysteem gedurende de looptijd van deze Overeenkomst;

Verloop van de aanbesteding

- f) Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot aanbesteding van het leveren van een leermanagementsysteem door middel van een Europese aanbesteding is overgegaan;
- g) 09-07-2021: publicatie Aanbestedingsdocumenten;
- h) 01-09-2021: publicatie nota van inlichtingen;
- i) 01-10-2021: ontvangst van Inschrijvingen;
- j) [datum]: verzending uitslag c.q. voorgenomen gunning van aanbesteding;
- k) Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- l) Opdrachtgever de opdracht op [datum] heeft gegund aan Wederpartij.

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (ARBIT-2018) of in hoofdstuk 1 van het Aanbestedingsdocument.

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument, die in hoofdlijnen bestaat uit:
 - het verschaffen van gebruiksrechten op de Programmatuur,
 - het ondersteunen bij de Implementatie,
 - het maken en realiseren van koppelingen,
 - het verschaffen van opleidingen,
 - het uitvoeren van Onderhoud en leveren en up-to-date houden van Documentatie,
 - het verlenen van ondersteuning tijdens Werkdagen aan werknemers van Opdrachtgever,
 - het verzorgen van back-ups van alle gegevens in het systeem, en
 - verrichten van overige in deze Overeenkomst beschreven prestaties, één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.
- 1.2. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. deze Overeenkomst;
 2. de Nota van Inlichtingen inclusief bijlagen van [datum];
 3. het Aanbestedingsdocument met kenmerk ZAD-2021-groen-06 d.d. [datum] inclusief bijlagen;
 4. de inkoopvoorwaarden ARBIT-2018;
 5. de Verwerkersovereenkomst
 6. de aanbieding van Opdrachtnemer met kenmerk [kenmerk] d.d. [datum].

2. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 2.1. Deze Overeenkomst treedt in werking met ingang van [datum].
- 2.2. De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan.
- 2.3. Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden. Gedurende de eerste vier jaren na inwerkingtreding van de overeenkomst is opzegging niet mogelijk; de overeenkomst kent aldus een minimale duur van vier (4) jaar.
- 2.4. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan. De beëindiging van deze Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overname, toepasselijk recht en bevoegde rechter.
- 2.5. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds - zonder rechterlijke tussenkomst - direct te (laten) beëindigen, indien blijkt dat de Opdrachtnemer niet aan de Overeenkomst voldoet, of indien de Opdrachtnemer wordt overgenomen door een andere marktpartij.
- 2.6. Voorafgaand aan de beëindiging ontvangt de Opdrachtnemer een ingebrekestelling, waarin een redelijke termijn wordt geboden om de tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst te beëindigen. Na deze redelijke termijn is de Opdrachtnemer in verzuim, waarna beëindiging van de Overeenkomst volgt.
- 2.7. Opdrachtgever is niet gehouden over te gaan tot uitbetaling van een schadevergoeding aan de Opdrachtnemer in verband met mogelijk geleden schade door deze beëindiging.

3. Aflevering en Oplevering

- 3.1. De levering van Prestaties geschiedt op basis van een plan van aanpak dat door Partijen na onderling overleg door de Opdrachtgever is goedgekeurd. Dit plan van aanpak omvat in ieder geval een tijdschema.
- 3.2. Indien Opdrachtnemer niet in staat is of voorziet dat zij niet (of slechts met ernstige vertraging) in staat zal zijn om (een bepaald onderdeel van) de Programmatuur en/of het Systeem op te leveren en/of te Ontwikkelen overeenkomstig deze Overeenkomst en/of Aanbestedingsdocument en/of diens Inschrijving en/of het plan van aanpak, dan zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis stellen. In dat geval zullen Partijen overleg plegen over de gevolgen daarvan. Dit overleg laat de rechten van Opdrachtgever uit de Overeenkomst onverlet, waaronder maar niet beperkt tot het recht deze Overeenkomst te ontbinden.

4. Test en Acceptatie

- 4.1. Zo spoedig mogelijk na de technische implementatie zullen Partijen overgaan tot het uitvoeren van de Acceptatietest ten aanzien van de afgeleverde, geïnstalleerde en geïmplementeerde Prestaties.
- 4.2. Zo spoedig mogelijk na de technische implementatie zullen Partijen overgaan tot het uitvoeren van de Acceptatietest ten aanzien van de afgeleverde, geïnstalleerde en geïmplementeerde Prestaties.
- 4.3. De Acceptatietest vindt plaats op basis van door beide Partijen in gezamenlijk overleg op te stellen en door Opdrachtgever goedgekeurd testplan, acceptatieplan en acceptatiecriteria, nadat Partijen zich al dan niet door middel van de diverse testen zich hebben overtuigd van de correcte werking van het Systeem. Hierbij heeft Opdrachtgever tevens het recht heeft om voor eigen rekening (van Opdrachtgever) een attack- en penetratietest uit laten voeren door een daartoe gecertificeerd bedrijf. Opdrachtnemer dient hiertoe haar volle medewerking te verlenen. De Acceptatietest en overige testen geschieden conform het tijdschema en condities en omvatten de Prestaties en resultaten daarvan als opgenomen in het plan van aanpak, het Aanbestedingsdocument en de Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 4.4. Tijdens de Acceptatietest zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever op diens verzoek assisteren en alle benodigde medewerking verlenen.
- 4.5. Binnen vijf (5) Werkdagen nadat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden, stuurt Opdrachtgever de Opdrachtnemer een van een dagtekening voorzien verslag van de Acceptatietest toe. In dit verslag zal Opdrachtgever aangeven of hij de Prestaties al dan niet Accepteert en zullen de eventueel geconstateerde Gebreken worden vastgelegd en zal worden aangegeven of het geheel goed functioneert en voorts zal worden vermeld of het onderwerp van acceptatie al dan niet is geaccepteerd.

5. Prijs en overige financiële bepalingen

- 5.1. De prijzen en tarieven van de Licentie zijn vermeld in het Prijzenblad. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW), doch inclusief alle overige kosten welke aan de uitvoering van de Overeenkomst verbonden zijn.
- 5.2. De aangeboden prijzen zijn gedurende het studiejaar 2021-2022 en studiejaar 2022-2023 vast. Voor de eventueel daarop volgende studiejaar heeft de Opdrachtnemer het recht de tarieven aan te passen tot een maximum conform het afgeleide CBS-prijsindexcijfer reeks 'Consumentenprijzen Alle bestedingen (2015 = 100)' * of CPS-prijsindexcijfer reeks 'Dienstenprijzenindex Computeradvisering (2015 = 100) (=CPA 62.02) te beginnen op 1 september 2023. De basis hiervoor vormt het jaarmutatiecijfer van dit prijsindexcijfer van het jaar voorafgaand aan het verlengingsjaar. * keuze van indexreeks wordt in overleg vastgesteld na gunning, keuze is eenmalig en geldt voor de gehele contractperiode. (zie vraag Ref.nr. 106 1^e NvI)
- 5.3. Indexatieverzoeken moeten minimaal twee maanden voor ingangsdatum bij Opdrachtgever ingediend worden.
- 5.4. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.
- 5.5. Facturatie van licentiekosten vindt plaats op basis van het werkelijk aantal unieke actieve gebruikers. Dit blijkt op basis van een rapportage van de leverancier.
We willen afspraken maken met de leverancier opdat we kunnen realiseren dat alleen studenten, medewerkers en derden voor wie het LMS relevant is tellen tot de groep actieve gebruikers.
- 5.6. Een studiejaar loopt van september tot en met augustus.
- 5.7. Opdrachtgever garandeert per studiejaar minimaal 7.500 licenties af te nemen.
- 5.8. Facturering en vooruitbetaling van licentiekosten vindt maandelijks plaats.
- 5.9. Maandbedrag wordt berekend op basis van 10.000 licenties. Zadkine betaalt bij als het werkelijke aantal unieke actieve gebruikers over de periode september tot en met augustus groter is dan de betaalde licenties. Indien het werkelijk aantal unieke actieve gebruikers kleiner is dan de betaalde licenties, dan wordt het te veel betaalde bedrag verrekend met de licentiekosten van het daaropvolgende studiejaar. De licentiekosten blijven dan gelijk, maar er komt een creditbedrag op de factuur te staan van te veel betaalde licenties van het voorgaande studiejaar. In het laatste studiejaar wordt dit middels een creditfactuur verrekend.
- 5.10. Tijdens de fase vanaf gunning tot en met augustus 2022 betaalt Zadkine geen licentiekosten.
- 5.11. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de factuur.
- 5.12. Factuur wordt digitaal aangeleverd als PDF- en/of XML/UBL-bestand.

- 5.13. Facturatie per entiteit; Zadkine, TCR en VAVO Rijnmond College
- 5.14. Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- Contractnummer CNTRXXXXX
 - Omschrijving van het dienstverlening/levering
 - Teamcode

6. Contactpersonen

- 6.1. Contactpersoon voor Opdrachtgever is de heer/mevrouw [naam].
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is de heer/mevrouw [naam].

7. Escrow

- ~~7.1. Opdrachtnemer is verplicht om steeds de laatste versie van de Broncode op te slaan en de beschikbaarheid te garanderen op een zodanige wijze dat de Opdrachtgever in geval van ontbinding conform artikel 30 van de ARBIT-2018 en artikel 2 van deze Overeenkomst, in staat is de Broncode te verkrijgen.~~

8. Ontbinding en opzegging

- 8.1. Indien deze Overeenkomst wordt ontbonden resp. eindigt door opzegging op grond van artikel 2.5 van deze Overeenkomst, gelden in aanvulling op artikel 30 van de ARBIT-2018 de in artikel 2.4 tot en met 2.7 van deze Overeenkomst opgenomen bepalingen.
- 8.2. Indien deze Overeenkomst eindigt door opzegging op grond van artikel 2.5 van deze Overeenkomst, heeft Opdrachtgever op eerste verzoek het recht om voor een periode van twee (2) jaar na beëindiging van de Overeenkomst de Programmatuur te blijven gebruiken, een en ander tegen een nader te bepalen redelijke vergoeding.
- ~~8.3. In geval van een ontbindingsgrond ex artikel 30 lid 3 van de ARBIT-2018 is Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever voorts verplicht tot afgifte van de bij de Programmuur behorende Broncode, alsmede van alle overige gegevens welke benodigd zijn voor het gebruik, het onderhoud of de verdere ontwikkeling van de Programmatuur, een en ander tegen een redelijke vergoeding, voor zover een en ander al niet is betaald door Opdrachtgever.~~
- ~~8.4. Indien de Overeenkomst om welke reden ook eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever kosteloos datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een opvolgende Opdrachtnemer of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens en informatiedragers). De functionaliteit dient, inclusief Onderhoud, onder gelijkblijvende condities en kwaliteit, beschikbaar te worden gesteld aan Opdrachtgever zolang Opdrachtgever dat wenst. Daarnaast zal Opdrachtnemer er bovendien zorg voor dragen dat (naar keuze van Opdrachtgever) alle of een door Opdrachtgever bepaalde gedeelte ter beschikking gestelde Gegevens worden vernietigd op alle locaties, (ii) alle of een door Opdrachtgever bepaalde gedeelte ter beschikking gestelde Gegevens aan een opvolgend dienstverlener ter beschikking worden gesteld, dan wel (iii) Opdrachtgever en/of Gebruikers in de gelegenheid worden gesteld om hun Gegevens of een door Opdrachtgever bepaalde gedeelte van de Gegevens aan het Systeem/Extern gehoste te onttrekken. Opdrachtgever kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging.~~
- ~~8.5. Opdrachtnemer zal te allen tijde de in het vorig lid beschreven dataportabiliteit van de Gegevens waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de Gegevens.~~

9. Overige Voorwaarden

- 9.1. Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (ARBIT-2018)", voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 9.2. Artikel 8.7 ARBIT-2018; artikel treedt in werking nadat Opdrachtgever een ingebrekestelling heeft verzonden en Opdrachtnemer in verzuim treedt.

- 9.3. Artikel 14.3 ARBIT-2018: Bedrag van korting wordt in onderling overleg tussen Partijen vastgesteld.
- 9.4. Artikel 16 ARBIT-2018 vervalt.
- 9.5. Artikel 17.5 ARBIT-2018 vervalt.
- 9.6. Artikel 26.3 ARBIT-2018 is niet van toepassing op boetes die zijn opgelegd door de toezichthoudende autoriteit waarbij Opdrachtnemer in gebreke is.
- 9.7. Artikel 26.4 sub d ARBIT-2018 geldt alleen voor boetes die zijn opgelegd door de toezichthoudende autoriteit waarbij Opdrachtnemer in gebreke is.
- 9.8. Artikel 32.1 ARBIT-2018 wordt vervangen door de volgende tekst:
De Dienst voldoet aan de bij de niet-functionele eisen gespecificeerde standaarden en specificaties, waardoor Opdrachtgever de mogelijkheid heeft door middel van exportfuncties binnen de Dienst de inhoud te exporteren gedurende een periode van zes maanden na beëindiging. De Opdrachtnemer ondersteunt de Opdrachtgever hierbij, in het geval van eventuele problemen. Verder geeft Opdrachtnemer Opdrachtgever -of een door Opdrachtgever in te schakelen derde partij- toegang tot de database van de Dienst, zodat de inhoud van deze database als geheel geëxporteerd kan worden.
- 9.9. Artikel 32.2 ARBIT-2018 wordt vervangen door de volgende tekst:
Opdrachtnemer treft maatregelen die bedrijfscontinuïteit voor Opdrachtgever garanderen, zodat Opdrachtgever binnen vier werkdagen kan beschikken over een werkend LMS, inclusief de meest recente data. In geval van een dreigend faillissement van de Opdrachtnemer kan Opdrachtgever bovendien beschikken over een backup van de eigen database.
- 9.10. In afwijking van het gestelde artikel 37 lid 1 ARBIT-2018 dienen geschillen bij uitsluiting te worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.
- 9.11. Artikelen 42 tot en met 47 ARBIT-2018 vervallen.
- 9.12. Artikel 84.3 ARTIT-2018 vervalt.
- 9.13. Eventueel later toetredende organisatieonderdelen / bestel-units en gelieerde instellingen moeten, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, de mogelijkheid hebben om onder dezelfde voorwaarden en condities gebruik te maken van deze Overeenkomst.

10. Integriteitsverklaring

- 10.1. Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de order personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

11. Slotbepaling

- 11.1. Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.2. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Overeenkomst geplaatste opdracht(en).

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

OPDRACHTGEVER

Naam: M. de Vries
Functie: Waarnemend voorzitter van het College van Bestuur

Handtekening:

Datum:

Naam: A. Ramawadh
Functie: lid van het College van Bestuur

OPDRACHTNEMER

Naam:
Functie:

Handtekening:

Datum:

Handtekening:

Datum:

Bijlagen:

Alle documenten waar in de Overeenkomst naar verwezen wordt, zijn beschikbaar gesteld aan Opdrachtnemer visa versa. Voor zover niet bijgevoegd bij deze Overeenkomst maken deze wel deel uit van deze Overeenkomst.

BIJLAGE Aanbestedingsdocument

De gepubliceerde aanbestedingsdocumenten zijn niet separaat gevoegd bij deze Overeenkomst, deze zijn bekend bij Partijen en maken onderdeel uit van de Overeenkomst.

BIJLAGE ARBIT2018

De ARBIT2018 zijn niet separaat gevoegd bij deze Overeenkomst, deze zijn openbaar en bekend bij Partijen en maken onderdeel uit van de Overeenkomst.

BIJLAGE Prijzen

Dit betreft het inschrijfformulier dat Opdrachtnemer indiende bij de Inschrijving.